

AGB für Kleinmenschlein Spa House (Babyfloating, Salzgrotte, Kurse)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen des Familien-Spas, insbesondere für Babyfloating-Termine, die Nutzung der Salzgrotte sowie Kurse rund um Schwangerschaft, Geburt und Babys. Mit der Buchung über das Online-Buchungssystem erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Buchungen & Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung der Leistungen im Buchungssystem stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- (2) Ein Vertrag kommt erst durch die elektronische Bestätigung des Anbieters zustande.
- (3) Alle Buchungen sind verbindlich.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Buchungszeitpunkt im System angegebenen Preise.
- (2) Die Zahlung erfolgt – je nach Auswahl – vor Ort, per Online-Zahlung oder per Überweisung.
- (3) Gutscheine können nur im angegebenen Leistungsbereich eingelöst werden.

4. Stornierungen & Umbuchungen

4.1 Babyfloating und Salzgrotte

- Stornierungen sind bis 24 Stunden vor Termin kostenlos möglich.
- Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen („No-Show“) wird der volle Preis berechnet.

4.2 Kurse (z. B. Babykurse, Geburtsvorbereitung, Rückbildung)

- Kleinmenschlein Kurse (internen) Stornierungen sind bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
- Bei kurzfristigeren Stornierungen wird die volle Kursgebühr fällig, es sei denn, der Platz kann aus der Warteliste nachbesetzt werden.

Umbuchungen sind, sofern Plätze verfügbar sind, kostenlos.

5. Gesundheitszustand & Haftung des Kunden

- (1) Für die Teilnahme an allen Angeboten wird vorausgesetzt, dass keine gesundheitlichen Bedenken bestehen.
- (2) Eltern bestätigen insbesondere beim Babyfloating, dass ihr Kind gesund ist und keine akuten Erkrankungen (z. B. Fieber, Infekte, Hautkrankheiten, Herz-Kreislauf-Probleme) vorliegen.
- (3) Bei Schwangerschaftskursen bestätigt die Teilnehmerin, dass keine ärztlichen Einschränkungen bestehen.

6. Haftung des Anbieters

- (1) Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Für gesundheitliche Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben des Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- (3) Der Anbieter haftet nicht für verloren gegangene Gegenstände oder Kleidung.

7. Hygiene & Verhaltensregeln

- (1) Die vor Ort ausgehängten Hygiene- und Sicherheitsregeln sind zwingend einzuhalten.
- (2) Für Babyfloating gilt:
 - Schwimmringe/Floaties werden vom Anbieter gestellt und vor jedem Gebrauch desinfiziert.
- (3) Der Anbieter ist berechtigt, Kunden bei groben Verstößen von der Nutzung auszuschließen.

8. Nutzung der Salzgrotte

- (1) Die Salzgrotte ist ein Entspannungs- und Wellnessangebot; sie ersetzt keine medizinische Behandlung.
- (2) Bei akuten Infekten, Fieber oder offenen Wunden ist die Nutzung ausgeschlossen.
- (3) Eltern sind für die Beaufsichtigung ihrer Kinder verantwortlich.

9. Widerrufsrecht

- (1) Bei Terminen mit festem Datum (Babyfloating, Salzgrotte, Kurse) besteht aufgrund § 312g BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um Freizeit-Dienstleistungen mit einem festen Termin handelt.
- (2) Für den Kauf von Gutscheinen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.

10. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der separat einsehbaren Datenschutzerklärung des Anbieters.

11. Foto- & Videoaufnahmen

- (1) Eigene Aufnahmen sind grundsätzlich erlaubt, solange andere Besucher nicht gestört oder gefilmt werden. Posten in sozialen Netzwerken benötigt die Einwilligung des Anbieters.
- (2) Der Anbieter nimmt keine Fotos ohne ausdrückliche Einwilligung auf.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (3) Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Anbieters.