

# **AGB für Kleinmenschlein Spa House (Babyfloating, Salzgrotte, Kurse)**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen des Familien-Spas, insbesondere für Babyfloating-Termine, die Nutzung der Salzgrotte sowie Kurse rund um Schwangerschaft, Geburt und Babys. Mit der Buchung über das Online-Buchungssystem erkennt der Kunde diese AGB an.

## **2. Buchungen & Vertragsabschluss**

- (1) Die Darstellung der Leistungen im Buchungssystem stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- (2) Ein Vertrag kommt erst durch die elektronische Bestätigung des Anbieters zustande.
- (3) Alle Buchungen sind verbindlich.

## **3. Preise & Zahlungsbedingungen**

- (1) Es gelten die zum Buchungszeitpunkt im System angegebenen Preise.
- (2) Die Zahlung erfolgt – je nach Auswahl – vor Ort, per Online-Zahlung oder per Überweisung.
- (3) Gutscheine können nur im angegebenen Leistungsbereich eingelöst werden.

## **4. Stornierungen & Umbuchungen**

### **4.1 Babyfloating und Salzgrotte**

- Stornierungen sind bis 24 Stunden vor Termin kostenlos möglich.
- Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen („No-Show“) wird der volle Preis berechnet.

## **4.2 Kurse (z. B. Babykurse, Geburtsvorbereitung, Rückbildung)**

- Kleinmenschlein Kurse (internen) Stornierungen sind bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
- Bei kurzfristigeren Stornierungen wird die volle Kursgebühr fällig, es sei denn, der Platz kann aus der Warteliste nachbesetzt werden.

Umbuchungen sind, sofern Plätze verfügbar sind, kostenlos.

## **5. Gesundheitszustand & Haftung des Kunden**

- (1) Für die Teilnahme an allen Angeboten wird vorausgesetzt, dass keine gesundheitlichen Bedenken bestehen.
- (2) Eltern bestätigen insbesondere beim Babyfloating, dass ihr Kind gesund ist und keine akuten Erkrankungen (z. B. Fieber, Infekte, Hautkrankheiten, Herz-Kreislauf-Probleme) vorliegen.
- (3) Bei Schwangerschaftskursen bestätigt die Teilnehmerin, dass keine ärztlichen Einschränkungen bestehen.

## **6. Haftung des Anbieters**

- (1) Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Für gesundheitliche Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben des Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- (3) Der Anbieter haftet nicht für verloren gegangene Gegenstände oder Kleidung.

## **7. Hygiene & Verhaltensregeln**

- (1) Die vor Ort ausgehängten Hygiene- und Sicherheitsregeln sind zwingend einzuhalten.
- (2) Für Babyfloating gilt:
  - Schwimmringe/Floaties werden vom Anbieter gestellt und vor jedem Gebrauch desinfiziert.
- (3) Der Anbieter ist berechtigt, Kunden bei groben Verstößen von der Nutzung auszuschließen.

## **8. Nutzung der Salzgrotte**

- (1) Die Salzgrotte ist ein Entspannungs- und Wellnessangebot; sie ersetzt keine medizinische Behandlung.
- (2) Bei akuten Infekten, Fieber oder offenen Wunden ist die Nutzung ausgeschlossen.
- (3) Eltern sind für die Beaufsichtigung ihrer Kinder verantwortlich.

## **9. Widerrufsrecht**

- (1) Bei Terminen mit festem Datum (Babyfloating, Salzgrotte, Kurse) besteht aufgrund § 312g BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um Freizeit-Dienstleistungen mit einem festen Termin handelt.
- (2) Für den Kauf von Gutscheinen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen.

## **10. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der separat einsehbaren Datenschutzerklärung des Anbieters.

## **11. Foto- & Videoaufnahmen**

- (1) Eigene Aufnahmen sind grundsätzlich erlaubt, solange andere Besucher nicht gestört oder gefilmt werden. Posten in sozialen Netzwerken benötigt die Einwilligung des Anbieters.
- (2) Der Anbieter nimmt keine Fotos ohne ausdrückliche Einwilligung auf.

## **12. Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (3) Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Anbieters.